

## Zusammenfassung

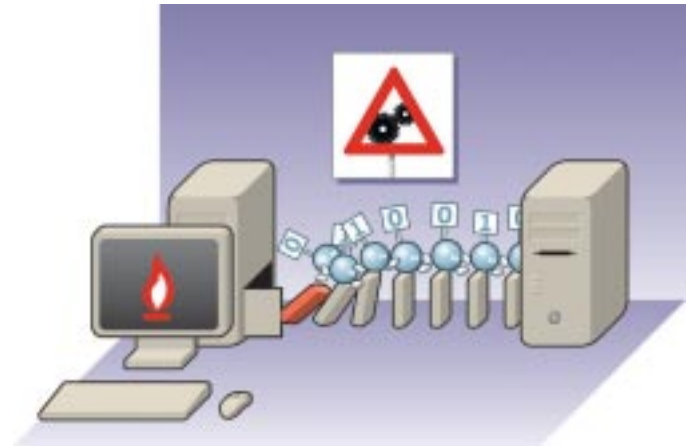
Eine der Komponenten der Bewertung der Risiken ist die Messung der möglichen Auswirkungen.

Es versteht sich von selbst, dass die Dynamik der Sicherheitslücken eines EDV- und Kommunikationssystems und dessen

Betrieb mit einer Vielzahl von möglichen Auswirkungen in Zusammenhang steht und dass der Wert der betroffenen Elemente eine Definition des Risikos ermöglicht, dem das System ausgesetzt ist.

## Inhalt

- 1 Was ist der Unterschied zwischen Schäden und Auswirkungen? →
- 2 Wie werden die Schäden eingeteilt? →
- 3 Wie werden die Auswirkungen eingeteilt? →
- 4 In welcher Einheit werden die Auswirkungen angegeben? →



## 1 Was ist der Unterschied zwischen Schäden und Auswirkungen?

Zunächst einmal muss zwischen den durch einen Vorfall verursachten Schäden und den sich aus diesem Vorfall ergebenden Auswirkungen unterschieden werden.

- ➔ Der Schaden oder vielmehr die Schäden sind das Ergebnis des Vorfalls.
- ➔ Die Auswirkung ist die Einschätzung der von den unmittelbaren Schäden verursachten Schäden.

Als Beispiel dient ein Rechenzentrum, in dem ein Informatiker einen neuen Server anschließen soll. Hierzu muss er einen freien Anschluss am Hauptschaltpult des Rechenzentrums suchen. Da kein Anschluss frei ist, entscheidet er sich, ein Kabel zu trennen, von dem er annimmt, dass es nicht verwendet wird.

Unglücklicherweise war der Nachrichtenserver mittels dieses Kabels angeschlossen. Der unmittelbare Schaden ist folgender: Die Benutzer oder andere Softwareprogramme können nicht mehr auf den vom Netzwerk getrennten Nachrichtenserver zugreifen.

### Die Auswirkungen können sein:

- ➔ entweder war der Server ein herkömmlicher Server, so dass mit Sicherheit eine Dienstunterbrechung stattgefunden hat, deren finanzielles Ausmaß ermittelt werden muss,
- ➔ oder der Server befand sich im "Cluster"-Modus und die Trennung hatte keine Auswirkungen. Es fand keine Dienstunterbrechung statt und somit muss auch kein finanzieller Schaden ermittelt werden.

## 2 Wie werden die Schäden eingeteilt?

Wie bereits zuvor erläutert, können die Vorfälle zu einem oder mehreren unmittelbaren Schäden führen. Die unmittelbaren Schäden können jedoch je nach betroffenem Bereich in verschiedene Kategorien eingeteilt werden:

### 2.1 Daten

In dieser Kategorie sind alle an den Daten vorgenommenen Eingriffe wie die nachfolgend aufgeführten zusammengefasst:

- ⚠ Zerstörung oder Verlust der Daten,
- ⚠ Änderung der Daten,
- ⚠ Diebstahl oder Veröffentlichung der Daten
- ⚠ Verbreitung unerwünschter Daten.

### 2.2 EDV-System

In dieser Kategorie sind alle an den physikalischen Elementen oder an den Softwareprogrammen eines EDV-Systems vorgenommenen Eingriffe wie die nachfolgend aufgeführten zusammengefasst:

- ⚠ Zerstörung oder Außerbetriebsetzung von Geräten,
- ⚠ Änderung software- oder hardwaretechnischer Elemente,
- ⚠ Diebstahl von Geräten oder Softwareprogrammen.

### 2.3 Services

In dieser Kategorie sind alle an den EDV-Softwareprogrammen vorgenommenen Eingriffe zusammengefasst, die das System daran hindern, die erwarteten Dienste auszuführen. Beispiel: die Außerbetriebsetzung eines Kommunikationsnetzwerks oder jeglicher anderer EDV-Ressourcen durch Unterbrechung der Stromversorgung oder Provokation eines Überlaufs.

## 3

### Wie werden die Auswirkungen eingeteilt?

Die oben aufgeführten unmittelbaren Schäden können für die Privatanwender, Unternehmen und Verwaltungen messbare Auswirkungen haben oder nicht. Dies hängt von den ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen sowie beispielsweise vom Tätigkeitsbereich des Unternehmens ab.

Im Allgemeinen werden die Auswirkungen in einige große Kategorien eingeteilt.

#### 3.1 Finanzielle Auswirkungen

Fast alle Auswirkungen werden letztendlich auf einer finanziellen Basis gemessen. In dieser Kategorie sind jedoch die direkten finanziellen Auswirkungen wie beispielsweise Verdienstauffälle im Zusammenhang mit einer e-Business-Anwendung im Fall einer Internet-Dienstunterbrechung zusammengefasst.

Diese Kategorie umfasst ebenfalls die Veruntreuungen und Unterschlagungen von Finanzen mittels einer Änderung von Softwareprogrammen, der Diebstahl von Kreditkartendaten und andere gleichartige Fälle.

#### 3.2 Rechtliche Auswirkungen

Die Nutzung bestimmter gestohlener Daten kann zu gerichtlichen Verfolgungen seitens der betroffenen Personen führen. Der Datenverlust kann auch zur Nichteinhaltung bestimmter Handelsbedingungen führen.

Die Übernahme der Kontrolle über ein EDV-System mit dem Ziel, Attacken (verteilte Attacken, Spamming etc.) auf andere Privatanwender/Unternehmen/Verwaltungen auszuführen, kann als unterlassene Sorgfaltspflicht betrachtet werden und zu einer Verurteilung führen.

#### 3.3 Auswirkungen auf den Ruf

Unter diesem Begriff sind alle Auswirkungen im Zusammenhang mit dem Ruf des betroffenen Privatanwenders, des betroffenen Unternehmens oder der betroffenen Verwaltung zusammengefasst. Da das Vertrauen der Kunden und Lieferanten entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens ist, liegt es auf der Hand, dass jeglicher Vorfall schnell finanzielle Auswirkungen haben kann.

#### 3.4 Auswirkungen auf das Know-how

Die Industrie- oder Handelsspionage, deren Ziel es ist, sich Fabrikationsgeheimnisse, Kundendaten oder andere persönliche Daten einer Privatperson, eines Unternehmens oder einer Verwaltung zu bemächtigen, ist in dieser Kategorie zusammengefasst, deren Auswirkungen sich nur schwer finanziell einschätzen lassen.

#### 3.5 Zeitliche Auswirkungen

Zeit ist insbesondere für Unternehmen ein sehr entscheidender Faktor. Die verlorene Zeit hätte der Privatanwender, das Unternehmen oder die Verwaltung in andere wichtige Aufgaben investieren können.

Das einzige gemeinsame Maß für alle Auswirkungen ist eine finanzielle Einheit. Früher oder später kommt man immer zu den finanziellen Auswirkungen der Folgen eines Vorfalls. In diesem Moment nimmt der Begriff "Risiko" eine finanzielle Dimension an.

#### ZEITVERLUSTE ENTSTEHEN DURCH:

- ➔ die Wiederinbetriebnahme,
- ➔ die Wiederherstellung,
- ➔ Betriebsausfälle,
- ➔ die Ergreifung von besseren Sicherheitsmaßnahmen,
- ➔ die Führung von Rechtsstreitigkeiten,
- ➔ Vermögensverluste,
- ➔ Rufschädigungen.

## 4

### In welcher Einheit werden die Auswirkungen angegeben

Das einzige gemeinsame Maß für alle Auswirkungen ist eine finanzielle Einheit. Früher oder später kommt man immer zu den finanziellen Auswirkungen der Folgen eines Vorfalls. In diesem Moment nimmt der Begriff "Risiko" eine finanzielle Dimension an.

Man kann daher sagen, dass es, wenn ein Vorfall Auswirkungen hat, diese unabhängig von der Art der Auswirkungen auch immer einen finanziellen Aspekt haben.