

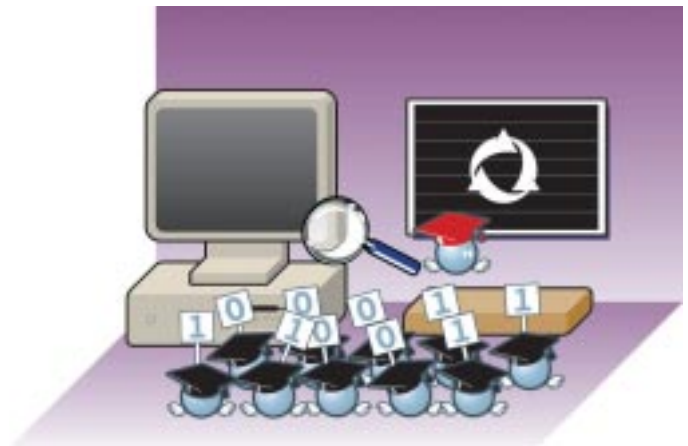
## Zusammenfassung

Die Ausbildung und Sensibilisierung in der Sicherheit der Informations- und Kommunikationssysteme bildet einen maßgeblichen Bestandteil der notwendigen Maßnahmen zur Verwirklichung der Sicherheit für jedermann.

Ausbildung und Sensibilisierung können anhand ihrer unterschiedlichen Lernziele (Grundkenntnisse, Schutzreflexe, Verhaltensregeln) erläutert werden. Dieses Dokument ermöglicht das umfassende Verständnis und die richtige Einschätzung dieses Bereichs.

## Inhalt

- 1 Was ist das? →
- 2 Wer ist betroffen? →
- 3 Wie funktioniert das? →
- 4 Welche Arten von Beispielen eignen sich für Sensibilisierungsmaßnahmen? →
- 5 Welche Sicherheitsempfehlungen sind zu beachten? →



### 1 Was ist das?

**Ausbildung und Sensibilisierung können anhand ihrer unterschiedlichen Zielsetzungen erläutert werden:**

- ➔ Vermittlung von Grundkenntnissen für den Schutz von Informationen in den geläufigsten Situationen an die Anwender, z.B. Mitarbeiter und Management.
- ➔ Vermittlung von Schutzreflexen an die Anwender von Informations- und Kommunikationssystemen und sie von der Notwendigkeit der Sicherheitsmaßnahmen überzeugen, auch wenn diese mit Einschränkungen und Unannehmlichkeiten verbunden sind.
- ➔ Vorgabe von Verhaltensregeln für Zweifelsfälle und verschiedene einzuhaltende Arbeitsanweisungen (z.B. Kontakt mit bestimmten Personen aufnehmen).

Wenn keine Sensibilisierung für die Notwendigkeit von vorgesehenen Sicherheitsmaßnahmen erfolgt, werden diese aus Nachlässigkeit, fehlender Einsicht in ihre Notwendigkeit oder gar aus Widerwillen gegen die damit verbundenen Einschränkungen nicht eingehalten. In allen diesen Fällen sind Ausbildung und Sensibilisierung für jeden Fortschritt auf diesem Gebiet der Sicherheit unerlässlich.

### 2 Wer ist betroffen?

Alle Bürger, KMU und vernetzte Verwaltungen mit wertvollen Ressourcen und Informationen, die verschiedenartigen Bedrohungen von Diebstahl und Datenverlust bis hin zur Industriespionage ausgesetzt sind. Le premier moyen de communication permettant de sensibiliser les utilisateurs, par exemple les employés, le management d'une organisation/entreprise, à travers des séances ou formations de sensibilisation.

### 3 Wie funktioniert das?

Das erste Kommunikationsmittel zur Sensibilisierung der Anwender wie z.B. der Mitarbeiter, des Managements einer Organisation oder eines Unternehmens durch Sitzungen oder Sensibilisierungskurse.

Neben Sensibilisierungssitzungen und Gruppenarbeit, die oft unverzichtbare Voraussetzungen sind, setzt die Sensibilisierung auch zahlreiche Kommunikationsmittel ein, um den Anwendern die Verhaltensregeln zum Schutz von Informationen ins Gedächtnis zurückrufen.

