



Permis Internet pour enfants et adolescents

Pour plus de sécurité, adoptez les réflexes CASES !

Utiliser l'autoroute de l'information Internet en toute sécurité

Internet est le média de masse le plus récent. Tout le monde peut y consulter des informations sur pratiquement tous les sujets ou même les y placer. Surfer sur Internet, c'est comme rouler en voiture – on s'installe et on démarre. Mais, sur l'autoroute des informations aussi, il y a un risque d'accident ! Pour éviter une collision involontaire, il faut apprendre les attitudes de base à adopter et les observer. C'est la condition indispensable pour s'assurer un surf sans accident.

Internet est un réseau informatique mondial. Les informations y sont disponibles très rapidement sur toute la planète. Elles peuvent être consultées en un instant par n'importe quel utilisateur disposant d'une connexion Internet.

On ne compte plus les enfants qui reçoivent des téléphones mobiles, consoles de jeu ou ordinateurs pour Pâques ou leur première communion. Aujourd'hui, ces appareils sont généralement compatibles avec Internet. Grâce à leurs cadeaux, les enfants, dès neuf ans, peuvent désormais emprunter l'autoroute de l'information, ce qu'ils font souvent sans accompagnement. C'est comme mettre des enfants au volant d'une voiture dans une grande ville comme Paris ou Berlin sans qu'ils n'aient jamais vu auparavant un feu tricolore, une route ou une voiture.

Accompagner les enfants et adolescents

Les enfants et adolescents devraient être préparés à l'utilisation correcte et consciencieuse d'Internet, comme ils le sont pour le trafic routier. Les enfants sont la proie privilégiée de



cybercriminels car leur inexpérience, leur naïveté, leur envie de jouer et leur curiosité sont facilement exploitables.

Mais les enfants peuvent aussi très facilement faire du tort à d'autres enfants, surtout s'ils sont laissés sans surveillance et n'ont pas d'environnement protecteur. Internet est un endroit ni protégé ni surveillé. De plus, les enfants sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Si les enfants comprennent pourquoi ils doivent respecter certaines règles en utilisant Internet, ils les accepteront mieux et seront disposés à les observer. CASES, le portail luxembourgeois de la sécurité de l'information, recommande de faire passer un permis pour le réseau mondial, semblable au permis de conduire, afin de préparer l'enfant à Internet. Sur la base de 20 questions relatives au web, au chat, à l'e-mail, au téléchargement, au téléphone

mobile, à Bluetooth, aux mesures de protection et aux dangers, les enfants peuvent tester des réflexes de sécurité importants à adopter en utilisant l'ordinateur et Internet.

Tester les connaissances – passer son permis Internet

Le permis Internet soutient les enfants et aide les parents, les éducateurs et le personnel enseignant à renforcer leur propre compétence médiatique relative à Internet. Les lecteurs peuvent vérifier leurs connaissances avec leurs enfants dans différents domaines d'Internet à l'aide du petit test ci-dessous.

Web

Un écolier a une collection de photos d'amis. Ils rient beaucoup ensemble lorsqu'ils regardent ces photos. Que pourrait faire l'écolier avec les photos ? a) Devrait-il publier les photos sur son site web ? b) Devrait-il donner des noms amusants aux photos et les

mettre sur Internet ? c) Devrait-il interroger ses amis et leurs parents avant de publier les photos sur son site ou sur Internet ?

Internet est librement accessible et tout ce qui y est publié y est immortalisé et reste visible de tous. Tout le monde peut voir les photos qu'il a téléchargées. Ceci est également vrai pour les textes.

Pour protéger ses amis, l'écolier ne peut pas publier des photos d'eux sans leur avoir demandé préalablement leur avis et celui de leurs parents. Il faut toujours garder à l'esprit que, sur Internet, tout est conservé pendant des années. De plus, ce n'est pas très sympa de montrer des photos d'amis pour les ridiculiser. Imaginez comment les amis réagiraient si, une fois adultes, leurs enfants retrouvaient ces photos avec les surnoms.

La publication des noms et adresses des amis par l'écolier est aussi dangereuse pour eux. Tout le monde saurait alors comment ils s'appellent, où ils habitent et à quoi ils ressemblent. La bonne réponse est donc la c). Il faut demander le consentement des amis et de leurs parents avant la publication des photos.

Chat

Une amie recommande un nouveau chat à une écolière. Pour pouvoir lire les messages, l'écolière doit toutefois préciser son nom, sa date de naissance, son adresse et ses loisirs. Que doit faire l'écolière ? Ses amies sont aussi inscrites sur ce chat. a) L'écolière doit-elle fournir les informations demandées pour pouvoir chatter avec les autres ? b) Si elle donne les informations, que se passera-t-il sur son ordinateur ? c) Doit-elle refuser de divulguer ces informations car tout le monde ne doit pas avoir accès à ses données privées ?

Il faut protéger sa sphère privée sur Internet. Des informations comme le nom, l'adresse, la date de naissance, les loisirs ou des informations sur les parents sont personnelles. Si un internaute accède à ces données sur l'écolière, il pourra se faire passer pour elle auprès de ses amies. Il pourrait se disputer avec elles pour nuire à l'écolière, par exemple. Si un enfant remarque que des informations

sont librement accessibles à son sujet sur Internet, il devrait en parler le plus rapidement possible à ses parents.

Les enfants doivent savoir qu'il est important de ne divulguer aucune information à son sujet sur Internet, même si on lui propose de chouettes choses pour cela. Il y a des personnes qui n'attendent que ça : faire du tort à un enfant ou à sa famille. La bonne réponse est donc la c). Des informations et données privées comme le nom, la date de naissance, l'adresse, les mots de passe et informations sur la famille et les amis ne regardent personne. Elles ne doivent donc pas être divulguées.

E-mail

Un ami de l'écolière qui n'a pas le don des langues lui envoie un e-mail en allemand avec une pièce jointe. L'objet de l'e-mail est « IMPORTANT ». a) L'écolière doit-elle ouvrir l'e-mail et sa pièce jointe parce que le message est important ? b) L'écolière doit-elle supprimer l'e-mail sans l'ouvrir parce que ce message lui semble bizarre ? c) Doit-elle transmettre le message à d'autres amis en raison de son importance ?

Il ne faut jamais ouvrir la pièce jointe d'un e-mail si on a des doutes à son sujet. Quelque chose n'est pas normal ! L'ami qui n'a vraiment aucun don pour les langues n'enverra certainement pas de message en allemand et encore moins avec une pièce jointe. L'écolière supprime l'e-mail car il est plus que probable que la pièce jointe contienne un virus. Elle ne doit donc pas non plus transmettre le message ! En cas de doute, on peut toujours appeler l'expéditeur. L'écolière pourrait alors demander à son ami si l'e-mail était réellement de lui.

Les enfants doivent savoir que les e-mails peuvent véhiculer des virus généralement sans que l'expéditeur ne le remarque. C'est vraisemblablement ce qui se passe ici : l'ordinateur de l'ami a été contaminé par un virus. Maintenant, le virus envoie des e-mails infectés à tous les amis, donc aussi à l'écolière.

Si toutefois l'e-mail provenait bien de cet ami, il pourra le renvoyer sans problème puisque tous les e-mails envoyés sont automatiquement stockés dans le dossier « Éléments

Conseil de sécurité : cadeaux liés à Internet sans permis Internet

CASES permet aux enfants de passer leur permis Internet. Sur <https://pwws.cases.lu/>, ils peuvent tester leurs connaissances avec leurs parents. Le test est disponible en allemand, en français et en anglais et prend moins de 20 minutes.

Définition : chat

Le mot anglais « chat » se traduit par « bavarder » et désigne la communication électronique en temps réel. Ce sont surtout les enfants et adolescents qui châtent via Internet.

Définition : téléchargement

Le téléchargement est le transfert de données. Un ordinateur relié à un réseau d'ordinateurs transmet des données à l'ordinateur de l'utilisateur.

Définition : Bluetooth

Bluetooth est une norme industrielle pour la mise en réseau d'appareils sans fil. Bluetooth permet aux petits terminaux mobiles comme les téléphones mobiles ou aux ordinateurs de communiquer entre eux. Développés pour de courtes portées, les signaux peuvent désormais être captés dans un rayon de deux kilomètres avec des antennes spéciales. Les enfants utilisent le Bluetooth pour échanger gratuitement des messages, photos ou films.

Définition : site web

Un site web est un document sur le World Wide Web pouvant être consulté par les internautes via un programme spécial, le navigateur. Beaucoup d'utilisateurs créent aujourd'hui des sites web eux-mêmes. Ce sont surtout les enfants et adolescents qui divulguent des informations personnelles sur leur site sans être conscients des risques possibles. Le premier site a été publié en 1990.

Définition : espace de chat

Un espace de chat est un espace virtuel où plusieurs utilisateurs peuvent communiquer, c'est-à-dire chatter.

envoyés » du programme de messagerie.

La bonne réponse est donc la b). Un e-mail avec pièce jointe où le destinataire remarque quelque chose de suspect, même s'il provient d'un ami, ne doit pas être ouvert par mesure de précaution mais être supprimé immédiatement.

Téléchargement

Un écolier a téléchargé un jeu d'Internet. Depuis lors, son ordinateur ralentit et affiche de la publicité par moments. Que s'est-il passé ? a) Un programme malveillant était caché dans le jeu et espionne maintenant l'ordinateur. b) Ca n'a rien à voir. C'est normal quand on surfe sur des sites publicitaires. c) Aucune idée de

ce que cela signifie. Le principal est que le jeu fonctionne.

La prudence est de rigueur lors du téléchargement de programmes d'Internet. Ils peuvent endommager l'ordinateur. Si, après le téléchargement d'un jeu, l'ordinateur se comporte bizarrement – des fenêtres publicitaires apparaissent, l'ordinateur ralentit, certains programmes ne fonctionnent plus, etc. –, cela signifie probablement qu'il a installé un programme espion sans que l'utilisateur ne le remarque.

Les programmes et jeux ne doivent donc être téléchargés qu'à partir de sites Internet du fabricant ou de distributeurs dignes de confiance. Il n'y a pas de risque alors. Avant d'ouvrir un jeu ou programme

téléchargé depuis Internet, il est conseillé de le scanner avec l'antivirus à jour installé sur l'ordinateur. La prudence est surtout de mise avec les offres très alléchantes ou gratuites. C'est une des cachettes privilégiée des criminels pour leurs programmes malveillants. Cela vaut aussi pour les CD avec contenus non conformes au CD original. La bonne réponse est donc la a).

Les enfants doivent impérativement parler avec leurs parents lorsqu'ils remarquent que l'ordinateur ne réagit plus comme d'habitude. Les parents pourront alors vérifier la présence de programmes malveillants sur la machine.

Retrouvez les dossiers, fiches thématiques alertes et actualités sur:

www.cases.lu