



Série d'articles CASES : dangers cachés des moteurs de recherche

Bien protéger les enfants, mais comment ?

Pour plus de sécurité, adoptez les réflexes CASES !

Les filtres ne sont pas la solution ultime

Animaux, jeux, idées pour les loisirs. Les enfants aiment rechercher des informations sur Internet. Mais ils ignorent comment trouver les bons contenus sur le web. Une recherche fait apparaître une longue liste d'informations inadaptées aux enfants. Comment protéger les enfants de tels contenus ? Beaucoup de parents s'équipent de filtres, mais ces programmes de protection ne représentent pas la solution ultime.

Internet exerce un grand attrait sur les enfants. Bon nombre de parents pourraient en parler pendant des heures. Le World Wide Web aide les enfants à découvrir le monde, mais toutefois pas sans risque. Ses dangers ne sont pas toujours comparables à ceux de la vie réelle.

Certes, le web offre une protection contre les abus directs, mais il n'est pas rare sur le Net de tomber sur des prestataires peu scrupuleux, des concours déguisés, des virus, du harcèlement, de la pornographie, des images



violentes ou du racisme et autres contenus nocifs. Les enfants doivent commencer par apprendre à faire face correctement à ces dangers.

Les parents sont attentifs aux recommandations d'âge et aux filtres liés à l'utilisation d'Internet par leurs enfants. Les recommandations d'âge sont difficiles à émettre en raison des différences de maturité entre les enfants. Comme dans la vie réelle, les enfants ont besoin de toute l'attention de leurs parents et d'un espace protégé adapté pour commencer. Mieux ils peuvent identifier les dangers

et y réagir, plus l'espace protégé peut s'élargir et plus ils peuvent surfer seuls sur Internet. Pour limiter les conflits, il est conseillé de discuter préalablement des règles d'utilisation d'Internet avec les enfants.

Les parents doivent toujours prévoir suffisamment de temps pour s'occuper des activités Internet de leurs enfants et surfer ensemble. Ils doivent aussi s'assurer que les enfants peuvent leur demander de l'aide en cas de besoin.

Beaucoup de parents envisagent de mettre en place des filtres logiciels. Cette protection comporte toutefois de grosses lacunes. Indépendamment de l'utilisation d'un tel mécanisme de protection, il est donc recommandé de commencer par initier les enfants à une bonne méthode de recherche sur Internet et de les accompagner dans cette démarche.

Comment les enfants font-ils des recherches sur le Net ?

Le premier contact Internet des enfants se fait souvent via des moteurs de recherche pour adultes, comme Google. Ces moteurs sont généralement le premier compagnon des enfants sur Internet. Or, les recherches des enfants relèvent souvent du langage parlé et contiennent des fautes de frappe ou d'orthographe. Il arrive aussi que les enfants posent des questions comme « Pourquoi la tomate est rouge ? », espérant obtenir une réponse directe. L'interminable liste de résultats s'affichant au lieu de la réponse escomptée les surprend.

Comme il leur manque les critères de recherche pour faire la sélection, ils traitent les contenus trouvés l'un après l'autre. En raison de leur recherche initiale, il est cependant très probable que la liste ne contienne

Conseil de sécurité : création d'une liste blanche dans Internet Explorer

La meilleure protection d'un enfant sur Internet est assurée par un accompagnant adulte responsable. Pour contribuer à la création d'un espace Internet sécurisé, les adultes peuvent constituer des « listes blanches ». Seuls les sites Internet sélectionnés par les parents sont alors consultables via le navigateur. Il est très facile de créer une telle liste dans Internet Explorer. Pour Internet Explorer 8, il suffit de cliquer sur « Outils », « Options Internet », « Contenus ». La rubrique « Contrôle d'accès » contient deux boutons : « Activer » et « Paramètres ». Il faut d'abord cliquer sur le bouton « Activer », puis sur « Paramètres ». Le masque « Gestionnaire d'accès » s'affiche. Il faut sélectionner l'onglet « Sites autorisés ». À la ligne « Autoriser ce site », entrer le caractère astérisque, c'est-à-dire *, et appuyer sur le bouton « Jamais ». Cette opération bloque tout le web. Il faut maintenant créer la liste blanche. Pour cela, il suffit de saisir à la ligne « Autoriser ce site » le nom d'un site adapté aux enfants comme le moteur de recherche www.blinde-kuh.de. Confirmer cette entrée avec le bouton « Toujours ». Il faut ensuite confirmer l'onglet « Sites autorisés » avec « OK ». Il faut alors vérifier à l'onglet « Général », sous la rubrique « Options de l'utilisateur », que l'option « Permettre l'accès aux sites Web non filtrés » n'est pas activée. Pour terminer, la protection par mot de passe doit être activée sous la rubrique « Mot de passe superviseur ». Pour être sûr, le mot de passe ne doit pas être facile à deviner. Le masque « Gestionnaire d'accès » peut maintenant être confirmé avec « OK », de même que le masque suivant « Options Internet ». Désormais seule la liste blanche sera accessible via le navigateur. Le site www.cases.lu, rubrique Pratique / Solutions / Listes noires et blanches via Internet Explorer fournit une description détaillée.

presque aucun résultat pertinent pour les enfants. L'inadéquation de nombreux contenus pour les enfants s'ajoute à la frustration de la recherche.

Les moteurs de recherche pour enfants constituent en revanche une alternative aux moteurs classiques. Ils livrent des résultats adaptés aux

enfants car tous les sites sont préalablement vérifiés manuellement ou élaborés spécialement pour les enfants. Le site allemand jugend-schutz.net a testé en 2006 des moteurs de recherche en saisissant des recherches typiques d'enfants comme « chatter », « faire des gâteaux », « sexe » ou « eau ». Le site a comparé les résultats du moteur de recherche allemand pour enfants « Blinde Kuh » à ceux de Google, une fois avec les fonctions de protection « Google SafeSearch » et « Filtrage strict », une fois sans ces paramètres de protection. Certes, les résultats étaient plus nombreux avec Google mais il ne s'agissait presque exclusivement que d'informations inutilisables pour les enfants. Avec la recherche sans fonctions de protection, Google donnait autant de contenus problématiques que non problématiques.

Les recherches directes dans la barre d'adresse du navigateur ne sont pas sans danger non plus. Les enfants n'hésitent pas à y saisir directement leur demande. D'une part, ces recherches n'aboutissent généralement pas et, d'autre part, des recherches innocentes ou des fautes de frappe peuvent mener à des contenus douteux. Par exemple, une recherche « www.kinofilm.de » ou « www.kinofilme.de » ne

dirige pas vers des films cinématographiques mais vers des portails de rencontre au contenu érotique et pornographique. Si une recherche directe dans la barre d'adresse du navigateur ne donne pas de résultat, les enfants passent alors à des moteurs de recherche comme Google.

C'est pourquoi il est recommandé d'initier les enfants à la recherche sur Internet et de travailler avec des moteurs adaptés à leur âge. Les enfants ne devraient en aucun cas aller sur des moteurs de recherche pour adultes. Par sécurité, les parents devraient activer les fonctions de protection de ces moteurs et parler avec les enfants des contenus problématiques qu'ils peuvent rencontrer en surfant.

Si un adulte tombe sur de tels contenus, il devrait le signaler au moteur de recherche ou au site luxembourgeois LISAStopLine, www.lisa-stopline.lu. Ces résultats seront alors supprimés à l'avenir.

Une protection par filtre ?

Des services comme l'e-mail, le chat, la messagerie instantanée, le partage de fichiers et la quantité infinie de sites Internet empêchent actuellement de mettre au point une protection technique complète. Il faut ajouter que les téléphones portables modernes

permettent l'accès direct à Internet et que de plus en plus d'enfants sont équipés d'un modèle ultra récent de téléphone mobile. Par ailleurs, les consoles de jeu permettent aussi d'accéder à Internet. Les enfants ont également accès au monde numérique chez des amis, auprès de frères et sœurs aînés ou via des infrastructures publiques. Il faut y penser lorsqu'on envisage une solution de filtrage pour son enfant. Un tel système ne peut remplacer l'accompagnement de l'enfant sur Internet par un adulte.

Les filtres sont inefficaces pour les e-mails et le chat. Il existe naturellement des filtres bloquant les e-mails. Mais un enfant peut contourner un tel blocage très facilement en utilisant la fonction e-mail d'un prestataire de webmail.

Un système de filtrage idéal devrait bloquer les sites indésirables et laisser passer les sites ne posant pas problème. Les parents devraient pouvoir se servir facilement d'un tel système et les enfants ne devraient pas pouvoir le contourner. Il faudrait pouvoir créer plusieurs comptes d'utilisateur selon l'âge des enfants de la famille. La commission allemande de protection des jeunes face aux médias qui vérifie les programmes de filtrage confirme toutefois qu'un filtre répondant à tous ces critères

n'existe pas encore. Des études montrent que même d'excellents filtres de protection des jeunes laissent passer un contenu inadapté sur cinq. D'un autre côté, bon nombre de sites sont bloqués alors qu'ils sont adaptés aux enfants.

Il n'est pas rare que les jeunes Luxembourgeois surfent sur Internet dès 9 ans, bien habitués aux nouveaux médias. C'est réjouissant car Internet offre aux enfants de nombreuses possibilités de progresser et montre la voie dans une société du savoir. L'utilisation des médias numériques est en outre un

élément incontournable du futur monde du travail de la jeune génération. L'apprentissage précoce sous forme de jeu des compétences utiles ultérieurement est donc un avantage.

Mais les plus jeunes ont besoin d'une protection spéciale. La sécurité la plus efficace et donc le meilleur filtre ne peuvent rester assurés que par un accompagnant adulte responsable. Si on surfe sur Internet avec l'enfant, il ne peut rien se passer. Les filtres peuvent cependant soutenir les efforts de

sécurité des parents. Un filtre peut aider les parents à créer un monde Internet sûr pour un enfant. Les parents peuvent aussi s'appuyer sur des listes blanches de sites Internet recommandés aux enfants. Les listes blanches reprennent les sites sélectionnés par les parents. Seuls ces sites peuvent être visités par le navigateur Internet, tous les autres étant automatiquement bloqués. Des listes blanches peuvent être créées avec le navigateur Internet Explorer par exemple.

Retrouvez les dossiers, fiches thématiques alertes et actualités sur:

www.cases.lu